



Ministero dell'Istruzione, Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio
Istituto Comprensivo "GIOVANNI FALCONE"

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado
Via Garibaldi, 19 – 00046 Grottaferrata (Roma)

Distretto 37 – Ambito Lazio 14 – Codice Scuola: RMIC8BT00Q – CF 92016770585 – CU UF9GTO

Telefono 06 9454101 - Fax 06 945410462

E-mail: RMIC8BT00Q@istruzione.it – RMIC8BT00Q@pec.istruzione.it – Sito: icgfalcone.edu.it

AVVISO N. 161

Grottaferrata, 24 marzo 2021

Alle Famiglie degli alunni dell'Istituto
Al sito web (area riservata)
E p.c. al DSGA

OGGETTO: Richieste di rigenerazione credenziali

Data la notevole quantità di richieste di rigenerazione credenziali, pervenute presso gli uffici amministrativi in questi ultimi giorni, si comunica che non si garantisce un riscontro immediato, ma non prima dei **due giorni**.

Per potere essere lavorate con celerità è necessario che le richieste provengano dagli indirizzi mail già comunicati all'Istituto, riportino nome, cognome, ordine di scuola, classe, sezione di appartenenza dell'alunno e soprattutto l'indicazione per quale piattaforma (Microsoft 365 app Teams oppure Argo) si stia richiedendo l'assistenza.

Si precisa che le risposte arriveranno dal portale Argo oppure Microsoft 365 app Teams

Si raccomanda infine ai genitori di conservare **con estrema cura** le credenziali, in modo tale da evitare disagi per l'accesso alla DAD .

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Francesca Nardi
Firma autografa sostituita a mezzo stampa